Об итогах работы с обращениями граждан за 2017 год
в МО Пискаревка

В соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан руководством и руководителями и специалистами структурных подразделений осуществляется прием граждан и представителей юридических лиц.

За отчетный период на личном приеме главой муниципального образования приняты 797 граждан, специалистами отдела опеки и попечительства – 685 граждан, специалистами юридического управления – 225 граждан.

Основная причина обращения граждан на личный прием – это вопросы благоустройства, оказание материальной помощи, консультации по жилищным вопросам, опеке и попечительству. Всем обратившимся даны обстоятельные и подробные ответы и разъяснения по интересующим их вопросам.

Общее количество обращений в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга (ед.)	6131
Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.)	261
Тематика обращений:	
По вопросам благоустройства территории (ед.)	319
По вопросам опеки и попечительства (ед.)	1763
По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.)	2849
По вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов (ед.)	886

В целях повышения качества оказания информационно-правовой помощи гражданам и снижения количества обращений справочно-информационного характера активно используется официальный сайт МО Пискаревка, на котором размещена информация о графиках приема заявителей, личного приема руководством округа, а также вся необходимая информация по вопросам опеки и попечительства.

Для организации более полного и всестороннего информирования заявителей организуются публикации в муниципальной газете «Пискаревка», в рамках которых жители округа узнают об основных вопросах деятельности муниципального образования.

Работа с обращениями граждан в муниципальном образовании Санкт-Петербурга муниципальный округ Пискаревка осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Поступившие обращения рассмотрены в сроки, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ, нарушений сроков рассмотрения не установлено.